

# ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU).

ASEGURADORAS

PERIODO: ENERO – SEPTIEMBRE 2023.



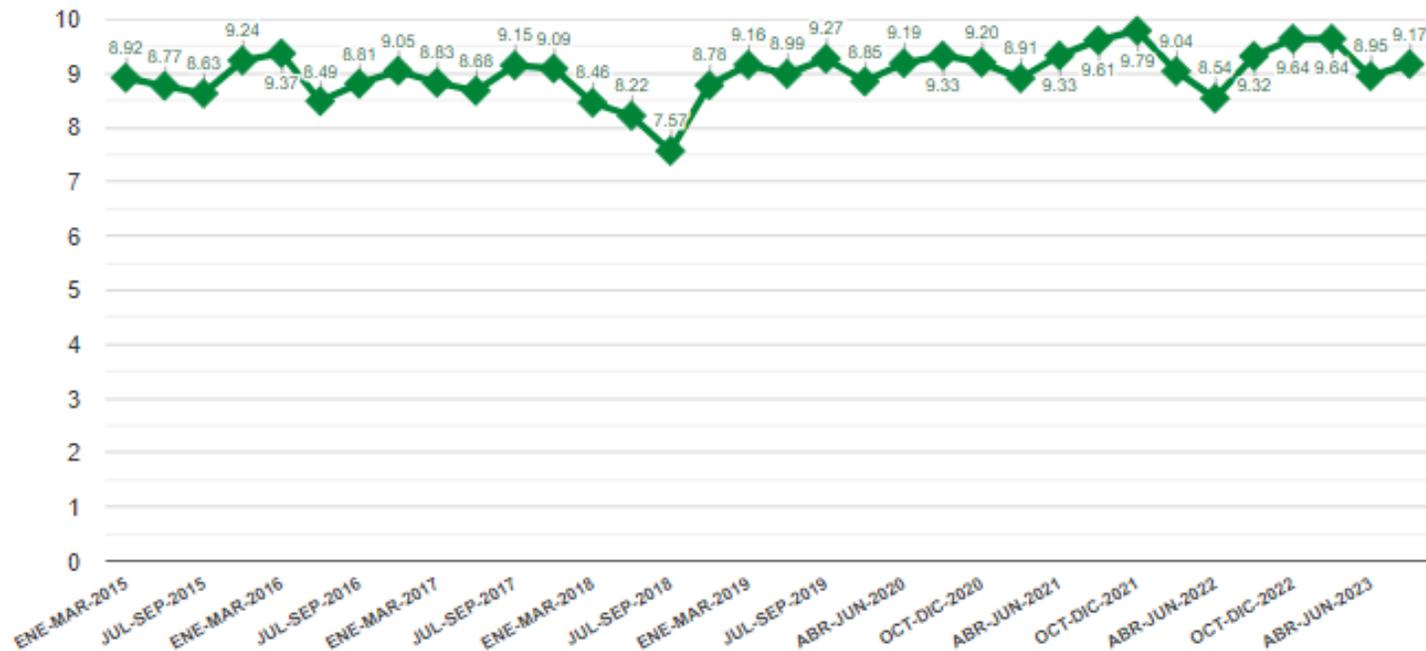
Seguros Atlas, S.A.

Del trimestre Julio - Septiembre 2023

Procesos evaluados	Puntos obtenidos por proceso	Calificación IDATU
Gestión Electrónica	5.17	<b>9.17</b>
Conciliación	4.00	

## EVOLUCIÓN HISTÓRICA

CALIFICACIONES POR TRIMESTRES INDEPENDIENTES



Para aquellas instituciones que no registraron controversias concluidas en el periodo no se genera Índice de Desempeño de Atención a Usuarios (IDATU)  
 Nota: El IDATU del 2T de 2023 no es estrictamente comparable con los trimestres anteriores.